

## Les Groupes d'auto-évaluation :

Groupes d'auto-évaluation	Chapitres et Parties	Références
Groupe 1	Chap.1- Partie 1 Management stratégique	1. La stratégie de l'établissement
		2. L'organisation et les modalités de pilotage interne
	Chap. 1- Partie 2 Management des ressources	3. La gestion des ressources humaines
		4. La gestion des ressources financières
		5. Le système d'information
		6. La gestion des fonctions logistiques et des infrastructures
Groupe 2	Chap.1- Partie 2 Management des ressources	7. La qualité et la sécurité de l'environnement
	Chap. 1- Partie 3 Management de la qualité et de la sécurité des soins	8. Le programme global et coordonné de management de la qualité et de la sécurité des soins
		9. La gestion des plaintes et l'évaluation de la satisfaction des usagers
Groupe 3	Chap. 2- Partie 1 Droit et place des patients	10. La bientraitance et les droits
		11. L'information, la participation et le consentement du patient
	Chap.2- Partie 2 Gestion des données du patient	14. Le dossier du patient
		15. L'identification du patient
Chap.2- Partie 3 Parcours du patient	16. L'accueil du patient	

Groupe 4	Chap. 2- Partie 1 Droit et place des patients	12. La prise en charge de la douleur
		13. La fin de vie
	Chap.2- Partie 3 Parcours du patient	17. L'évaluation de l'état de santé du patient et le projet de soins personnalisé
		18. La continuité et la coordination des soins
		19. Les prises en charge particulières
		20. La prise en charge médicamenteuse
		21. Le circuit du traitement des examens de laboratoire
		22. La prise en charge des examens d'imagerie médicale
		23. L'éducation thérapeutique à destination du patient et de son entourage
	24. La sortie du patient	
Chap. 2- Partie 4 Prises en charge spécifiques	25. La prise en charge dans le service des urgences	
	26. Le fonctionnement des secteurs d'activité interventionnelle	
	27. Les activités de soins de suite et de réadaptation	
Groupe 5	Chap. 2- Partie 5 Evaluation des pratiques professionnelles	28. L'évaluation des pratiques professionnelles